

2024年8月27日

お客様 各位

イオンスーパーセンターオンラインショップ

【重要】システムメンテナンスに伴う影響のご案内

平素はイオンスーパーセンターオンラインショップをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

早速ではございますが、この度以下の日程にてシステムメンテナンスを実施する運びとなりました。メンテナンス中は一部お取引に影響が出るため、メンテナンス実施中にご購入をご予定のお客様は、お手数ですがメンテナンス実施時間をずらしてのご購入をお願い申し上げます。

お客様にはご不便をお掛けし誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

① ■ クレジットカード決済（決済接続先：NTT データ CAFIS）

1. 作業予定日時

実施日	実施日	時間
	2024年9月18日(水)	午前1:00～午前6:00
	2024年9月25日(水)	午前1:00～午前6:00

2. 対象

（対象）オーソリ、各種取消、カード情報お預かり機能

※リンクタイプ、ペイジェントオンライン、ファイル決済について、上記機能を用いた場合も対象となります。

※NTT データ CAFIS 接続の決済が対象となります。

（影響）上記時間帯の内、2秒～3秒間異常報告応答が発生する可能性があります。その後は即時でお取引可能です。

② ■ クレジットカード決済（決済接続先：日本カードネットワーク）

コメントの追加 [KT(那1): 確認後ニュース更新

1. 作業予定日時

実施日	実施日	時間
	2024年9月17日(火)	午前2:00～午前4:00
	2024年9月18日(水)	午前1:00～午前6:00
	2024年9月19日(木)	午前2:00～午前4:00
	2024年9月25日(水)	午前1:00～午前6:00

2. 対象

(対象) オートリ、各種取消、カード情報お預かり機能

※リンクタイプ、ペイジェントオンライン、ファイル決済について、
上記機能を用いた場合も対象となります。

※日本カードネットワーク接続の決済が対象となります。

(影響)

・(1) 及び (3) について

メンテナンス時間内に1回、弊社決済接続先と弊社間の接続断が発生。

接続タイミングで、異常応答が発生する可能性があります。

※異常応答発生時は再度お取引の処理をお試しくださいますようお願い申し上げます。

・(2) 及び (4) について

上記時間帯の内、2:00～4:30の時間帯にて瞬断(2秒～3秒/回)が数回発生。

その影響で、異常応答が発生する可能性があります。

お問い合わせ先

・システムメンテナンス終了後不具合などございましたら、当サイトお問い合わせフォームよりご連絡ください。

以上