

2023年11月13日

お客様 各位

イオンスーパーセンターオンラインショップ

**【重要】システムメンテナンスに伴う影響のご案内(11/3 追記)**

平素はイオンスーパーセンターオンラインショップをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
でございます。

早速ではございますが、この度以下の日程にてシステムメンテナンスを実施する運びとなりました。メンテナンス中は一部お取引に影響が出るため、メンテナンス実施中にご購入をご予定のお客様は、お手数ですがメンテナンス実施時間をずらしてのご購入をお願い申し上げます。

お客様にはご不便をお掛けし誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解いただきますよう御願ひ申し上げます。

■クレジットカード決済（決済接続先：NTT データ CAFIS）

1. 作業予定日時

	実施日	時間
実施日	2023年12月14日(木)	午前1:00～午前6:00
	2023年12月21日(木)	午前1:00～午前6:00

2. 対象

(対象) オーツリ、各種取消、カード情報お預かり機能

※リンクタイプ、ペイジェントオンライン、ファイル決済について、上記機能を用いた場合も対象となります。

※日本カードネットワーク接続の決済が対象となります。

(影響) 作業に伴い、日本カードネットワークから弊社への応答遅延が発生

(上記メンテナンス期間中に1回。先方作業中止の際は追加で1回(合計2回)発生する可能性があります。)

そのタイミングで異常応答を返却する可能性があります。

■クレジットカード決済（決済接続先：日本カードネットワーク）

1. 作業予定日時

	実施日	時間
実施日	2023年12月14日(木)	午前1:00～午前6:00
	2023年12月21日(木)	午前1:00～午前6:00

### 3. 対象

(対象) オーツリ、各種取消、カード情報お預かり機能

※リンクタイプ、ペイジェントオンライン、ファイル決済について、上記機能を用いた場合も対象となります。

※日本カードネットワーク接続の決済が対象となります。

(影響) 上記時間帯の内、瞬断（2秒～3秒/回）が数回発生するのに伴い、異常応答が発生する可能性があります。

#### お問い合わせ先

・システムメンテナンス終了後不具合などございましたら、当サイトお問い合わせフォームよりご連絡ください。

以上